Charlie
works.

INFORMACE
NA UVÍTANOU

ÚVODNÍ STRÁNKA.

Vítejte! Jsme rádi, že jste tady a že se stanete součástí týmu Charlie! Chceme, abyste se u nás cítili jako doma a proto jsme v tomto informačním průvodci uvedli několik potřebných a zábavných informací o Nizozemsku a práci v Charlie works.

OBSAH..

Plán příjezdu 4

Plan4Flex 5

Mzdy 6

Žádost o bankovní účet u společnosti Bunq 6

Potřebujete pomoc? 8

Charlie works karta 11

Doprava 11

Palivová karta 11

Kola 12

Omezení rychlosti v dopravě 12

Základní slova v nizozemštině 14

Co je dobré vědět 16

Příklady kulturních rozdílů 19

Zařazení do zaměstnání 19

PLÁN PŘÍJEZDU.

Vítejte v Nizozemsku. Toto je plán pro dnešní den:

- Osvěžení a sendvič
- Nainstalujte si Plan4Flex (pokud jste tak ještě neudělali)
- Podepište smlouvu
- Dotazy
- Rozdávání uvítacích balíčků
- Vydání auta (pokud je to možné)
- Získání čísla BSN
- Osobní asistence při ubytování

PLAN4FLEX.

Aby bylo vše v Nizozemsku správně připraveno, musíte si do svého telefonu a/nebo tabletu stáhnout aplikaci Plan4Flex. V této aplikaci naleznete důležité a praktické informace, týkající se vaší práce, například pracovní rozvrh. Abyste si mohli vytvořit účet, zašleme vám aktivační odkaz na e-mailovou adresu, kterou jste použili při podání žádosti u nás.

MZDA.

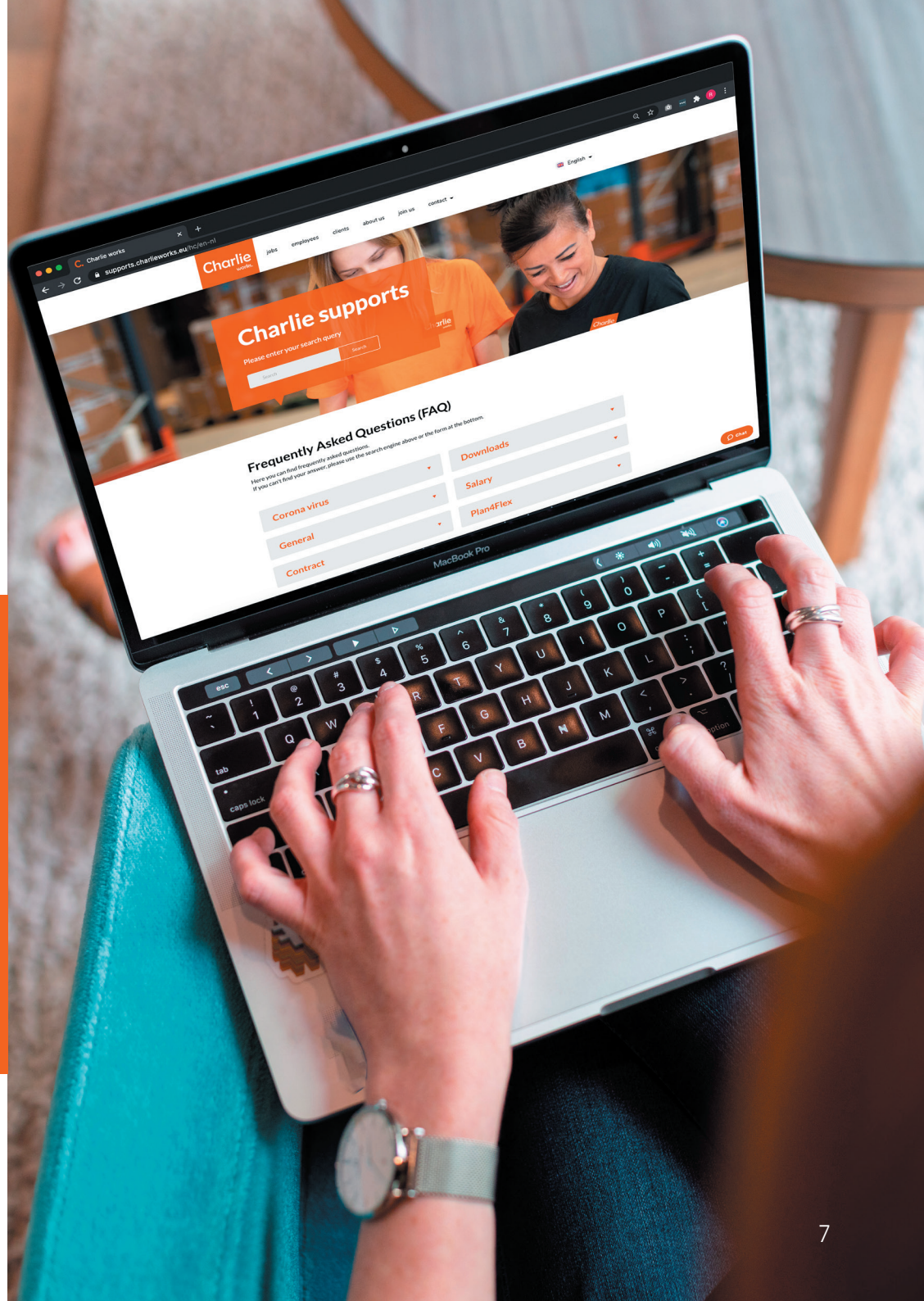
Výplatu můžete dostávat každé 4 týdny nebo každý týden u společnosti Charlie works. Standardem je dostávat výplatu každý týden. Mzda vám bude vyplacena v pátek, v týdnu následujícím po vašem pracovním týdnu. Výplatní pásku budete mít k dispozici již dříve v aplikaci Plan4Flex.

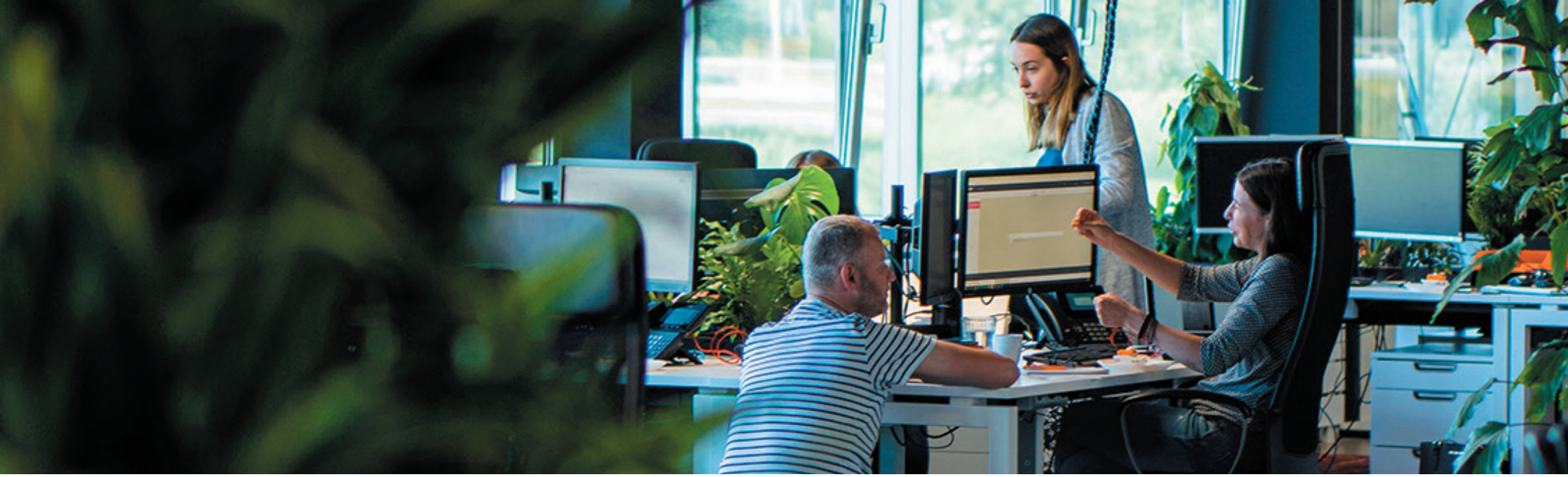
Výplatu budete mít na svém bankovním účtu v pátek, pokud není třeba ji převést na mezinárodní bankovní účet. Pak může trvat ještě jeden pracovní den, než ji obdržíte.

Pokud se rozhodnete dostávat mzdu každé 4 týdny, obdržíte ji v pátek v 5. týdnu, následujícím po 4 pracovních týdnech.

ŽÁDOST O BANKOVNÍ ÚČET BUNQ.

V Nizozemsku platíme vše, co se týká práce, digitálně. Váš plat bude převeden na váš bankovní účet. Nezapomeňte si založit bankovní účet, pokud jste tak ještě neučinili. Chceme vám přece zaplatit, to je samozřejmostí! Bankovní účet si můžete založit online u společnosti Bunq. Přejděte na stránku www.bunq.com a zařiďte to snadno a rychle.





POTŘEBUJETE POMOC?

PODPORA CHARLIE

Podporu společnosti Charlie můžete kontaktovat různými způsoby:

- E-mail na supports@charlieworks.eu
- Telefonicky na +31 (0) 71 528 0859
- Chat nebo webový formulář na www.charlieworks.eu
- Facebook @CharlieworksEU
  Charlie podpora je k dispozici v pracovní dny od 05:00 do 21:00 hodin.

Pokud nemůžete pracovat, můžete zavolat na telefonní číslo podpory Charlie +31 (0) 71 528 0859. Měli byste tak učinit v první den pracovní neschopnosti a nejméně hodinu před začátkem práce. Nahlášení nemoci lze provést pouze telefonicky.

NALÉHAVÉ!

V případě, že se nacházíte v naléhavé nebo život ohrožující situaci, volejte linku 112. Jedná se o centrální číslo pro tísňové volání policie, hasičů a záchranné služby

POLICIE (NE URGENTNÍ SITUACE)

Pokud chcete mluvit s policií, ale nejedná se o naléhavou záležitost, můžete zavolat na číslo 0900-8844. Budete požádáni, abyste uvedli město svého bydliště a poté budete přepojeni na správné oddělení.

NÁVŠTĚVA LÉKAŘE (NE URGENTNÍ ZÁLEŽITOST)

Chcete navštívit lékaře, ale není to naléhavé, pak můžete navštívit praktického lékaře. Tito lékaři o víkendu nepracují. Pokud máte zdravotní potíže, které nemohou počkat do víkendu, měli byste zavolat lékaře na pohotovosti. V každém městě se jedná o jiné místo, i když ve většině případů se nacházejí v nemocnicích.

DOPRAVA.

V Nizozemsku existují různé způsoby dopravy. Dojíždění do práce je v Charlie works vždy zdarma! Pokud bydlíte do 10 kilometrů od práce, můžete využít jedno z našich jízdních kol, která jsou umístěna v bydlení. Pokud je vaše práce vzdálena více než 10 kilometrů od vašeho bydliště, můžete použít jeden z našich automobilů. V Nizozemsku je také možné používat pracovní auto na soukromé účely. To je možné, pokud zaplatíte dodatečnou daňovou povinnost. Chcete se dozvědět více? O další informace můžete požádat svého pracovního konzultanta.

PALIVOVÁ KARTA.

Palivová karta je karta, kterou lze použít k tankování paliva do vašeho vozu na účet společnosti Charlie Works. Palivovou kartu můžete používat pouze na čerpacích stanicích TOTAL a vždy se nachází ve vozidle. Limit palivové karty se určuje podle vzdálenosti dojíždění do práce. Stáhněte si aplikaci TOTAL a najděte nejbližší čerpací stanici TOTAL. https://www.total.nl/tankstations-services/download-de-total-app

CHARLIE WORKS KARTA.

Každý obdrží kartu Charlie works. Tato karta nám umožňuje registrovat jízdu ve vozidlech. Tímto způsobem máme přehled o tom, kdo kdy a kde řídil. Kilometry ujeté služebně a soukromě jsou vždy odděleny, což je povinností pro daňový úřad. Tuto kartu lze vnímat jako osobní evidenci kilometrů, aby se předešlo dodatečné daňové povinnosti. Prostřednictvím tlačítka můžete evidovat jízdu za kilometry, které jste ujeli soukromě a služebně.

KOLA.

V domech jsou k dispozici jízdní kola. Pro používání kol platí určitá pravidla a předpisy:

- Drobné opravy může provádět zaměstnanec. Příkladem je píchlá pneumatika nebo uvolněný řetěz. Charlie Works dbá na to, aby ve všech domech s koly byly k dispozici pumpičky na kola a sady na opravu pneumatik.
- Závady na kole nahlaste u podpory Charlie. E-mail na supports@charlieworks.eu. Cheapassbikes.nl vám kolo vymění do 2 pracovních dnů.

OMEZENÍ RYCHLOSTI V PROVOZU.

Platné rychlostní omezení najdete na značkách vedle a nad silnicí. Dávejte na to pozor, protože rychlostní limity se liší.

- Dálnice: během dne (od 6.00 do 19.00 hodin) je povolena rychlost 100 km/h. V noci (19.00 - 06.00 hodin) je na některých dálnicích povolena rychlost 120 km/h nebo 130 km/h.
- Dálnice: omezení rychlosti na 100 km/h
- Provinční silnice: omezení rychlosti na 80 km/h
- Městská silnice: rychlostní limit 50 km/h
- Obytná zóna: rychlostní limit 30 km/h
- Soukromá obytná oblast: omezení rychlosti na 15 km/h

ZÁKLADNÍ SLOVA.

DUTCH	ENGLISH	POLISH	SLOVAK	HUNGARIAN	CZECH
Hallo	Hello	Cześć	Ahoj, servus	Szia	Ahoj
Goedemorgen, goedemiddag, goedenavond	Good morning, Good afternoon, Good evening	Dzień dobry , Dzień dobry, Dobry wieczór	Dobré ráno, Dobré popoludnie, Dobrý večer	Jó reggelt, Jó napot, Jó estét	Dobré ráno, dobré odpoledne, dobrý večer
Alsjeblieft	Please	Proszę	Prosím/Nech sa páči	Tessék/Itt van	Prosím
Dank je wel	Thank you	Dziękuję	Ďakujem	Köszönöm	Děkuji
Mag ik een …?	Can I have a(n) …?	Czy mogę prosić o…?	Mohol by som dostať (čo)…?	Kérhetek egy…?	Mohu dostat ...?
Ik spreek geen Nederlands.	I don't speak Dutch.	Nie mówię po niderlandzku.	Nehovorím holandsky.	Nem beszélek hollandul.	Nemluvím holandsky.
Tot ziens, doei	Bye	Do widzenia	Dovidenia, ahoj	Viszlát	Nashle
Eet smakelijk	Enjoy your meal	Smacznego	Dobrú chuť	Jó étvágyat	Dobrou chuť
Sorry	Excuse me/Sorry	Przepraszam	Prepáčte mi	Elnézést	Omluvte mě/ Promiňte

DOBRÉ VĚDĚT.

IDENTIFIKACE
V Nizozemsku jste povinni prokázat se osobním dokladem. Pokud toho nejste schopni nebo nechcete, je to považováno za trestný čin.

BSN: NIZOZEMSKÁ SSN, PESEL, RČ, TAJ, ITIN
Budete v Nizozemsku pracovat poprvé? Musíte si zažádat o burgerservicenummer (BSN). Číslo BSN je jedinečné osobní číslo. Je povinné pro mnoho úředních řízení, jako je registrace na obecním úřadě nebo žádost o zdravotní pojištění.

VEŘEJNÁ DOPRAVA
Na stránkách www.ov9292.nl si můžete naplánovat cestu veřejnou dopravou a zjistit náklady. K dispozici je také aplikace.

GTV BUS
Společnost GTV Bus nabízí pohodlnou a mezinárodní dopravu pro jednotlivce. V současné době působí v Polsku, Nizozemsku, Německu a Belgii. Cestu si můžete rezervovat na jejich webových stránkách nebo prostřednictvím aplikace GTV Bus. www.gtvbus.pl.

FLITSMEISTER
Aplikace Flitsmeister nabízí dopravní informace v reálném čase, jako jsou dopravní kamery nebo dopravní zácpy. Budete upozorněni, když se blížíte k dopravní/rychlostní kameře nebo když jedete příliš rychle v oblasti, kde probíhá přísná kontrola rychlosti. Aplikace Flitsmeister vás také informuje o tom, kde se nachází dopravní zácpa a pokud jste se jí nemohli vyhnout, sdělí vám, proč stojíte na místě a jak dlouho to bude trvat.

DONÁŠKA JÍDLA
Na webu www.thuisbezorgd.nl najdete jídlo, které si můžete objednat z přidružených restaurací v okolí. Pizza, hamburgery a turecký Donner, každý si zde najde něco pro sebe.

FITNESS CENTRA
V Nizozemsku se nachází několik velkých fitness center:
- Basic Fit: 152 míst www.basic-fit.com
- Fit For Free: 88 míst www.fitforfree.nl
- Anytime Fitness: 63 míst www.anytimefitness.nl

DEN KRÁLE
27. dubna se na Den krále všechno zbarví do oranžova. Je to oficiální svátek a v mnoha případech mají lidé volno. Podle tradice navštíví nizozemská královská rodina jedno z nizozemských měst a po celé zemi se koná několik hudebních festivalů bleších trhů. V případě, že Den krále připadá na neděli, slaví se v sobotu.

OFICIÁLNÍ SVÁTKY V NIZOZEMSKU
Nizozemsko má několik státních svátků, jako jsou Velikonoce, Den krále a Vánoce. Tato data se mohou každý rok lišit. Termíny najdete na následujících internetových stránkách: www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/arbeidsovereenkomst-en-cao/vraag-en-antwoord/officiele-feestdagen.

WWW.ACADEMY.CHARLIEWORKS.EU

Ve společnosti Charlie works máte také možnost se rozvíjet. Nabízíme školení, zaměřená na práci. Máte také možnost absolvovat kurz nizozemštiny nebo angličtiny. Kurz probíhá formou e-learningu. V případě zájmu nebo dotazů kontaktujte podporu Charlie.

PŘÍKLADY KULTURNÍCH ROZDÍLŮ.

1. Nizozemci mají otevřený přístup, takže je zcela běžné, že vás lidé na ulici pozdraví. Nemusíte být podezřívaví, když vás cizí člověk pozdraví nebo se s vámi dá do řeči.
2. Nizozemci jsou obecně poměrně bezprostřední. Váží si zpětné vazby a oceňují, pokud je tato velmi jasná. To znamená, že dávat a přijímat kritiku je zcela normální a není důvod se jí vyhýbat.
3. V Nizozemsku funguje spousta věcí na základě domluvy. Například je běžné, že než někoho navštívíte nebo zajdete na večeři, nejprve mu zavoláte.
4. Nizozemci rádi skládají a přijímají komplimenty. Dává jim to pocit uznání a dodává jim to sebevědomí.
5. Nizozemci oslovují cizince, známé a sousedy neformálním způsobem (“je” a “jij”). Starší lidé obvykle oslovují formálním způsobem (“u”).

VSTUPNÍ KURZ.

Protože jste se stali součástí našeho týmu, chceme se ujistit, že vaše první dny proběhnou v pořádku. Proto jsme vytvořili online kurz s názvem Vstupní kurz (Onboarding). Seznámíme vás s naší společností, s týmem Charlie, vysvětlíme vám, co je to dočasné zaměstnávání a v jakých oborech nabízíme práci. Kurz je vytvořen tak, abyste se cítili vítáni a abyste se cítili v pohodě během prvních vzrušujících týdnů v Charlie works. Žádná zkouška, jen možnost se s námi seznámit. www.academy.charlieworks.eu

Charlie works.

@CharlieworksEU

@Charlieworks.EU

Charlie works

WWW.CHARLIEWORKS.EU